

# REGULAMIN

**Regulamin Kart Płatniczych  
dla Klientów Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki S.A.**

## SPIS TREŚCI

DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	3
WYDAWANIE, DYSTRYBUCJA I WZNAWIANIE KART .....	8
UŻYTKOWANIE KART .....	10
OCHRONA KARTY I PIN. ZASTRZEGANIE I BLOKOWANIE KART.....	14
UBEZPIECZENIA DO KART .....	16
KARTY DEBETOWE - ROZLICZANIE TRANSAKCJI.....	17
KARTY OBCIĄŻENIOWE - ROZLICZANIE TRANSAKCJI ORAZ SPŁATA ZADŁUŻENIA.....	18
KARTY OBCIĄŻENIOWE Z ODROZCZONĄ SPŁATĄ I KARTY KREDYTOWE - ROZLICZANIE TRANSAKCJI.....	19
KARTY OBCIĄŻENIOWE Z ODROZCZONĄ SPŁATĄ I KARTY KREDYTOWE - SPŁATA ZADŁUŻENIA .....	20
RAPORTY TRANSAKCYJNE W FORMIE ELEKTRONICZNEJ .....	22
REKLAMACJE.....	22
WYPOWIEDZENIE UMOWY. REZYGNACJA Z KARTY .....	23
ZMIANA REGULAMINU .....	24
OPŁATY I PROWIZJE .....	24
POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	25

## DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Regulamin określa ogólne warunki wydawania i użytkowania kart płatniczych Banku Polska Kasa Opieki S.A., wydawanych Klientom Korporacyjnym oraz zasady rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu tych kart.
2. Do transakcji realizowanych przy użyciu kart płatniczych dokonywanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego nie stosuje się przepisów Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku zawartych w:
  - 1) Dziale II Ustawy o usługach płatniczych (z wyłączeniem art. 32a),
  - 2) art. 34, art. 35 -37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47 - 48 oraz art. 144 -146 Ustawy o usługach płatniczych.
3. Termin określony w art. 44 ust. 2 Ustawy o usługach płatniczych zastępuje się terminem określonym w § 38 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
4. W miejsce przepisów wyłączonych wchodzi postanowienia niniejszego Regulaminu.

### § 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **akceptant** - przedsiębiorca przyjmujący zapłatę przy użyciu kart płatniczych lub portfela cyfrowego, oznaczający miejsce, w którym prowadzi działalność, w sposób umożliwiający jednoznaczne ustalenie, przy użyciu jakich instrumentów płatniczych jest możliwe dokonanie zapłaty,
- 2) **Aplikacja Wallet** - aplikacja preinstalowana na Urządzeniach Apple, umożliwiająca zarejestrowanie kart do Apple Pay,
- 3) **Apple Pay** - cyfrowy portfel, którego dostawcą jest Apple Inc., udostępniany na Urządzeniu Apple
- 4) **autoryzacja** - wyrażenie przez Użytkownika zgody na dokonanie transakcji kartą, w tym za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. Wyrażenie zgody następuje:
  - a) w przypadku transakcji w terminalach - przez użycie karty i podanie PIN lub złożenie przez Użytkownika własnoręcznego podpisu na potwierdzeniu dokonania transakcji, zgodnego ze wzorem podpisu na rewersie karty,
  - b) w przypadku transakcji w bankomatach – przez użycie karty i podanie PIN,
  - c) w przypadku transakcji bez fizycznego przedstawienia karty: przez podanie numeru karty, daty ważności karty oraz - jeśli jest to wymagane przez akceptanta: kodu CVC2/CVV2, a w przypadku transakcji internetowych dodatkowo podanie SMSKodu i ePIN w celu autoryzacji transakcji wykonywanych u akceptantów korzystających z zabezpieczenia 3-D Secure,
  - d) w przypadku przelewów z rachunku karty realizowanych za pośrednictwem systemu bankowości internetowej - przy zastosowaniu mechanizmów autoryzacyjnych tej usługi,
  - e) w przypadku transakcji Apple Pay - przy użyciu biometrii lub przez wprowadzenie hasła na Urządzeniu lub/ podanie PIN,
  - f) w przypadku transakcji Fitbit Pay i Garmin Pay – przez wprowadzenie hasła na Urządzeniu lub dodatkowo podanie PIN. Autoryzacja obejmuje transakcje dokonane w ciągu 24 godzin po podaniu hasła, chyba że Urządzenie zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna. W takim przypadku kolejna transakcja wymaga autoryzacji poprzez ponowne podanie hasła lub dodatkowo PIN,,
  - g) w przypadku transakcji zbliżeniowych:
    - do maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej – poprzez zbliżenie karty do czytnika,
    - powyżej maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej – poprzez zbliżenie karty do czytnika i wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu,
- 5) **Bank** - Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- 6) **bankomat** - urządzenie umożliwiające Użytkownikowi podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych transakcji,


- 7) **bank płatnika** – jednostka banku krajowego (w tym Banku) prowadząca rachunek bankowy płatnika, przeprowadzająca rozliczenia pieniężne w formie polecenia zapłaty,
- 8) **biometria** – mechanizm służący do identyfikacji, autoryzacji lub akceptacji na Urządzeniu Apple, wykorzystujący identyfikowanie cech fizycznych (danych biometrycznych) użytkownika tego urządzenia,
- 9) **blokada karty** – czasowe uniemożliwienie realizacji transakcji przy użyciu karty, dokonane przez Bank, polegające na zablokowaniu karty w systemach,
- 10) **BussinessLine** - jednostka w CBB Centrum, prowadząca obsługę telefoniczną i mailową Klientów Korporacyjnych z segmentu średnich i dużych firm,
- 11) **CashBack** – usługa polegająca na możliwości wypłaty gotówki przy użyciu karty debetowej przy jednoczesnym dokonywaniu tą kartą płatności bezgotówkowej. Wypłaty w ramach usługi CashBack są dokonywane w ramach dziennego limitu transakcji gotówkowych ustalonego dla danej karty debetowej, z zastrzeżeniem, że maksymalna kwota jednorazowej wypłaty jest ustalana dla danego kraju przez systemy płatnicze. Wysokość tej kwoty dla Polski jest podana w komunikacie dostępnym w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl),
- 12) **CBB Centrum** - całodobowe centrum obsługi telefonicznej klientów Banku; numery telefonów centrum są podane w folderze, z którym przekazywana jest karta i na wyciągach (zestawieniach transakcji),
- 13) **cykl rozliczeniowy** –
  - a) dla kart obciążeniowych (z wyłączeniem karty VISA Business Lider) – powtarzalny miesięczny okres, po upływie którego - w dniu ustalonym przez Bank - następuje rozliczenie z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu karty oraz z tytułu należnych Bankowi opłat i prowizji,
  - b) dla kart obciążeniowych z odroczoną spłatą – powtarzalny miesięczny okres, po upływie którego – w dniu ustalonym we Wniosku Posiadacza – następuje rozliczenie z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu karty, należnych Bankowi opłat i prowizji oraz odsetek od wykorzystanej części Limitu Wydatków,
  - c) dla kart kredytowych - powtarzalny miesięczny okres ustalony we Wniosku Posiadacza, po upływie którego Bank generuje dla każdej z kart wyciąg, zawierający rozliczenie transakcji, w którym wskazana jest kwota do spłaty,
- 14) **Dostawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna świadcząca usługi dostępu do informacji o rachunku karty kredytowej, inicjowania lub wykonywania transakcji płatniczych,
- 15) **dzienny limit transakcji gotówkowych** - ustalona przez Bank maksymalna, dzienna kwota wypłat gotówkowych dokonywanych przy użyciu danej karty płatniczej (z wyłączeniem karty VISA Business Lider),
- 16) **dzień roboczy** – każdy dzień, za wyjątkiem sobót oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy, w którym Bank regularnie prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji oraz innych czynności objętych postanowieniami niniejszego Regulaminu lub dzień, w którym dostawca (w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych) uczestniczący w wykonaniu tych transakcji regularnie prowadzi działalność wymaganą do ich wykonania,
- 17) **e-PIN** – poufny kod identyfikacyjny przypisany do karty, stanowiący indywidualne zabezpieczenie, odrębny dla każdej karty, znany tylko Użytkownikowi. e-PIN łącznie z danymi zawartymi na karcie oraz SMSKodem służy do autoryzacji i do silnego uwierzytelnienia transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty u akceptantów korzystających z zabezpieczenia 3-D Secure,
- 18) **Fitbit Pay** – cyfrowy portfel, którego dostawcą jest Fitbit Inc., udostępniany na Urządzeniu Fitbit,
- 19) **Garmin Pay** - cyfrowy portfel, którego dostawcą jest Garmin Ltd, udostępniany na Urządzeniu Garmin,
- 20) **Globalny Limit Kart** - maksymalny, łączny limit ustalony przez Bank dla kart obciążeniowych, kart obciążeniowych z odroczoną spłatą oraz kart kredytowych wydanych Posiadaczowi, w ramach którego wyznaczane są Limity Wydatków na poszczególne karty Użytkowników,
- 21) **Hasło** - ciąg znaków zdefiniowany przez użytkownika portfela na Urządzeniu, służący:
  - a) w przypadku Apple Pay - do odblokowania tego Urządzenia lub odblokowania Aplikacji Wallet lub autoryzacji transakcji

- b) w przypadku Fitbit Pay i Garmin Pay – do odblokowania portfela oraz autoryzacji transakcji,
- 22) **jednostka Banku** - oddział lub filia Banku na terenie kraju,
- 23) **karta** – wydana przez Bank karta debetowa, karta obciążeniowa, karta obciążeniowa z odroczoną spłatą lub karta kredytowa,
- 24) **karta debetowa** - karta płatnicza debetowa (MasterCard Debit Corporate Pekao, MasterCard Euro Debit Corporate Pekao, MasterCard Corporate FX Debit Pekao, VISA Corporate Debit Pekao), umożliwiającą dokonywanie transakcji do wysokości salda rachunku bankowego lub rachunków bankowych, do którego/których została wydana, powiększonego o przyznany limit kredytowy w rachunku bieżącym,
- 25) **karta obciążeniowa:**
- a) karta płatnicza obciążeniowa (MasterCard Corporate Pekao, MasterCard Corporate Gold Pekao, VISA Corporate Pekao, VISA Corporate Gold Pekao); umożliwiającą dokonywanie transakcji do wysokości ustalonego Limitu Wydatków, wyznaczonego dla danej karty w ramach Globalnego Limitu Kart oraz
- b) karta VISA Business Lider, umożliwiającą dokonywanie transakcji do wysokości ustalonego Limitu Wydatków, z zastrzeżeniem, że dokonanie transakcji powoduje obciążenie rachunku karty na bieżąco - w miarę wpływu do Banku informacji o dokonanych transakcjach,
- 26) **karta obciążeniowa z odroczoną spłatą** - karta płatnicza obciążeniowa (MasterCard Corporate Pay Later Pekao, MasterCard Corporate Pay LaterGold Pekao, VISA Corporate Pay Later Pekao, VISA Corporate Pay Later Gold Pekao); umożliwiającą dokonywanie transakcji do wysokości ustalonego Limitu Wydatków, wyznaczonego w ramach Globalnego Limitu Kart,
- 27) **karta kredytowa** – karta płatnicza kredytowa (MasterCard Corporate Credit Pekao), umożliwiającą dokonywanie transakcji do wysokości wyznaczonego Limitu Wydatków, w ramach przyznanego Posiadaczowi przez Bank Globalnego Limitu Kart,
- 28) **Karta produktu ubezpieczeniowego** – dokument określający szczegółowo zakres ubezpieczenia, jakim objęty jest dany produkt Banku oferowany Posiadaczowi,
- 29) **kod CVC2/CVV2** - trzycyfrowy kod zamieszczony na rewersie karty, służący do uwierzytelniania i autoryzacji transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty: dla kart MasterCard nosi nazwę CVC2, dla kart VISA – CVV2,
- 30) **Limit Wydatków:**
- a) dla kart obciążeniowych – kwota wyznaczona przez Posiadacza w ramach Globalnego Limitu Kart, do wysokości której Użytkownik może realizować transakcje przy użyciu karty obciążeniowej w okresie jednego cyklu rozliczeniowego i w ciężar której rozliczane są opłaty i prowizje z tytułu użytkowania karty,
- b) dla kart obciążeniowych z odroczoną spłatą oraz dla kart kredytowych – kwota wyznaczona przez Posiadacza w ramach Globalnego Limitu Kart, do wysokości której Użytkownik może realizować transakcje przy użyciu karty i w ciężar której rozliczane są opłaty i prowizje z tytułu użytkowania karty oraz odsetki od wykorzystanego limitu,
- 31) **MasterCard/VISA** - organizacje międzynarodowe, których członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart,
- 32) **odbiorca** – Bank,
- 33) **okres bezodsetkowy** - następujący bezpośrednio po zakończeniu cyklu rozliczeniowego i wyrażony w dniach kalendarzowych okres, którego czas trwania: dla kart obciążeniowych z odroczoną spłatą jest ustalany we Wniosku Posiadacza, a dla kart kredytowych jest stały i wynosi 26 dni, w trakcie którego Bank nie nalicza odsetek od transakcji bezgotówkowych, jeśli spłata całości zadłużenia wskazanego na wyciągu z karty została dokonana w Terminie spłaty,
- 34) **PIN** – poufny kod identyfikacyjny przypisany do każdej karty; stanowiący jej indywidualne zabezpieczenie, znany tylko Użytkownikowi; PIN łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika w przypadku posługiwania się kartą w urządzeniach wymagających jego wprowadzenia. PIN może być dowolnie zmieniany przez Użytkownika w bankomatach Banku,

- 35) **płatnik** - Posiadacz lub Użytkownik, który udzielił odbiorcy zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty,
- 36) **polecenie zapłaty**- dyspozycja odbiorcy do obciążania określoną kwotą rachunku płatnika i uznania tą kwotą rachunku karty,
- 37) **portfel**<sup>1</sup> - cyfrowy portfel udostępniany na Urzędzeniu Apple/ Urzędzeniu Fitbit/ Urzędzeniu Garmin, umożliwiający użytkownikowi portfela zarejestrowanie posiadanych kart i dokonywanie płatności lub wypłat gotówki w ciężar przypisanych do nich rachunków (w przypadku kart debetowych) lub w ciężar Limitu Wydatków (w przypadku kart kredytowych, kart obciążeniowych i kart z odroczonym terminem płatności),
- 38) **Posiadacz** – osoba prawna, jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, z którą Bank zawarł Umowę o karty,
- 39) **Priority Pass** – karta klubowa, oferowana do kart złotych, zapewniająca dostęp do salonów lotniskowych Airport Lounge na całym świecie, niezależnie od klasy biletu lub linii lotniczych, którymi podróżuje klient; wejście do salonów lotniskowych jest płatne od osoby zgodnie z cennikiem oraz zasadami wyznaczanymi przez operatora programu,
- 40) **rachunek karty:**
- a) dla kart debetowych lub kart obciążeniowych – wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy, bieżący lub pomocniczy, prowadzony w złotych (lub w euro dla kart MasterCard Euro Debit Corporate Pekao), w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane przy użyciu karty oraz opłaty i prowizje związane z użytkowaniem karty. Dla kart debetowych MasterCard Corporate FX Pekao Posiadacz może dodatkowo wskazać do rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu karty rachunki prowadzone w EUR, GBP, CHF i USD,
- b) dla kart obciążeniowych z odroczoną spłatą oraz dla kart kredytowych – rachunek techniczny, prowadzony w złotych, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane przy użyciu karty, opłaty i prowizje związane z użytkowaniem karty, odsetki od wykorzystanej części Limitu Wydatków oraz na dobro którego rozliczane są spłaty,
- 41) **Regulamin** - Regulamin Kart Płatniczych dla Klientów Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki S.A.,
- 42) **silne uwierzytelnianie** - uwierzytelnianie Użytkownika zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,
- b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,
- c) cechy charakterystyczne Użytkownika, będące integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależne w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,
- Sposób dokonywania silnego uwierzytelniania w poszczególnych sytuacjach jest wskazany na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl). Silne uwierzytelnienie ma zastosowanie w przypadkach, gdy klient:
- uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie online,
  - inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą,
  - przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa płatniczego lub innych nadużyć.
- Bank może nie stosować silnego uwierzytelnienia w przypadkach określonych przepisami prawa.
- 43) **spłata minimalna** – kwota będąca częścią zadłużenia (10%, nie mniej niż 150 złotych) wskazanego w wyciągu z karty kredytowej,
- 44) **SMSKod** – jednorazowy kod służący do identyfikacji Użytkownika i autoryzacji transakcji dokonywanej przez Internet z wykorzystaniem zabezpieczenia 3-D Secure lub do weryfikacji osoby rejestrującej kartę w portfelu, przesłany w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany we Wniosku o wydanie karty,
- 45) **Token** (numer konta urządzenia) – numer nadawany w procesie rejestracji karty w portfelu, używany zamiast numeru karty podczas realizacji transakcji wykonywanych za pomocą portfela,

---

<sup>1</sup> usługa dostępna w przypadku świadczenia jej przez Bank dla danego rodzaju karty

- 46) **transakcja** - dokonywana przy użyciu karty:
- a) wypłata gotówki w bankomatach, w oddziałach banków lub innych placówkach wyposażonych w terminale, oznaczonych znakiem systemu płatniczego umieszczonego na karcie (w tym wypłaty dokonywane portfelem oraz wypłaty w ramach usługi CashBack dokonywane kartą debetową/ portfelem),
  - b) zapłata za nabywane towary i usługi dokonywana:
    - w placówkach handlowych i usługowych oznaczonych znakiem systemu płatniczego umieszczonego na karcie, w tym zapłata dokonywana w trybie transakcji zbliżeniowej / Apple Pay/ Fitbit Pay/ Garmin Pay,
    - bez fizycznego przedstawienia karty/ Apple Pay np.: za zamówienia składane telefonicznie, listownie lub za pośrednictwem Internetu,
  - c) wpłata gotówkowa na rachunek prowadzony w złotych, do którego karta została wydana (transakcja dostępna tylko dla kart debetowych – z wyłączeniem karty MasterCard Corporate Euro Debit Pekao),
  - d) przelew z karty kredytowej na rachunek Posiadacza prowadzony w Banku, dokonywany za pośrednictwem systemu bankowości internetowej (w tym: za pośrednictwem Dostawcy),
- 47) **transakcja zbliżeniowa** - transakcja dokonana kartą z funkcją płatności zbliżeniowych (oznaczoną symbolem  lub PayPass na kartach MasterCard oraz na kartach VISA), w terminalu zaopatrzonego w czytnik zbliżeniowy, poprzez zbliżenie karty do tego czytnika:
- a) bez konieczności wprowadzania PIN lub składania podpisu przez Użytkownika, do wysokości kwoty ustalonej w danym kraju,
  - b) potwierdzona PIN lub podpisem dla transakcji zbliżeniowych, innych niż wskazane w lit. a),
- 48) **Taryfa** - obowiązująca w Banku Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Klientów Korporacyjnych z segmentu firm średnich i dużych,
- 49) **terminal** - urządzenie elektroniczne umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie transakcji przy użyciu karty/ portfela,
- 50) **Termin spłaty** - ostatni dzień roboczy okresu bezodsetkowego,
- 51) **3-D Secure** - dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie i służące do silnego uwierzytelnienia, realizowane przy użyciu SMSKodu i e-PIN u akceptantów korzystających z tego rodzaju zabezpieczenia,
- 52) **Umowa** - umowa, w ramach której Bank wydaje Posiadaczowi karty płatnicze,
- 53) **Urządzenie:**
- a) **Urządzenie Apple** – urządzenie obsługujące Apple Pay, lub
  - b) **Urządzenie Fitbit** - zegarek, bransoletka lub inne urządzenie z NFC, umożliwiające dokonywanie transakcji portfelem, lub
  - c) **Urządzenie Garmin** - zegarek lub inne urządzenie z NFC, umożliwiające dokonywanie transakcji portfelem,
- 54) **Użytkownik** - osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz transakcji przy użyciu karty oraz innych czynności określonych w Regulaminie, której dane identyfikacyjne umieszczone są na awersie karty,
- 55) **Wniosek o wydanie karty** - formularz bankowy „Wniosek o wydanie karty” wypełniany przez Posiadacza i Użytkownika oraz składany w Banku,
- 56) **Wniosek Posiadacza** - formularz bankowy „Wniosek Posiadacza o karty płatnicze” wypełniany przez Posiadacza oraz składany w Banku, zawierający między innymi dane Posiadacza oraz - w przypadku kart obciążeniowych, kart obciążeniowych z odroczonej spłatą oraz kart kredytowych - wniosek Posiadacza o przyznanie przez Bank Globalnego Limitu Kart,
- 57) **wskaźnik referencyjny** – wyznaczany regularnie dowolny wskaźnik, indeks lub stopa, stosowany do określania wysokości zmiennego oprocentowania wykorzystanej części Limitu Wydatków dla kart obciążeniowych z odroczonej spłatą oraz dla kart kredytowych,
- 58) **wyciąg z rachunku** - wyciąg z rachunku karty, uwzględniający transakcje rozliczone w okresie, który objęty jest wyciągiem,

- 59) **zadłużenie** - łączna kwota zobowiązań Posiadacza wobec Banku z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu karty obciążeniowej, obciążeniowej z odroczoną spłatą, kredytowej oraz z tytułu odsetek, prowizji i opłat związanych z obsługą karty,
- 60) **zastrzeżenie karty** - nieodwołalne zablokowanie karty w systemach, dokonywane przez Bank na wniosek Posiadacza lub Użytkownika,
- 61) **zgoda na obciążanie rachunku** - zgoda płatnika na obciążanie jego rachunku bankowego w umownych terminach, z tytułu określonych zobowiązań, stanowiąca podstawę dla odbiorcy do wystawienia poleceń zapłaty, udzielona odbiorcy oraz bankowi płatnika.

## WYDAWANIE, DYSTRYBUCJA I WZNAWIANIE KART

### § 3

1. Warunkiem wydania karty jest posiadanie w Banku rachunku bieżącego lub pomocniczego w złotych ( lub w euro dla kart MasterCard Euro Debit Corporate Pekao), zawarcie Umowy oraz złożenie przez Posiadacza i zaakceptowanie przez Bank Wniosku Posiadacza oraz Wniosku o wydanie karty.
2. Wniosek może być złożony w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej PekaoBiznes24.<sup>2</sup>
3. W przypadku kart obciążeniowych, kart obciążeniowych z odroczoną spłatą oraz kart kredytowych Bank może dodatkowo zażądać:
  - 1) dokumentów potwierdzających zdolność kredytową Posiadacza, na podstawie których Bank dokona ustalenia wysokości Globalnego Limitu Kart oraz
  - 2) oświadczenia o poddaniu się egzekucji, w trybie art. 777 Ustawy kodeks postępowania cywilnego lub innego prawnego zabezpieczenia zgodnie z obowiązującą w Banku procedurą oceny ryzyka kredytowego. Złożenie Wniosku o wydanie karty, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić po przyznaniu przez Bank Globalnego Limitu Kart.
4. Bank raz do roku dokonuje weryfikacji zdolności kredytowej Posiadacza i w przypadku jej obniżenia ma prawo do zmniejszenia Globalnego Limitu Kart. O takiej zmianie poinformuje Posiadacza na 14 dni przez zmianą Limitu.
5. Posiadacz może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej karty, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu, o ile nie dokonał żadnej transakcji przy użyciu tej karty. Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Posiadacz ma obowiązek zwrócić kartę/karty lub złożyć oświadczenie o ich zniszczeniu w sposób określony w § 5 ust. 4. Kosztami związanymi z wydaniem karty Bank obciąża Posiadacza w pełnej wysokości.
6. Posiadacz może wskazać w formie jednostronnego, pisemnego oświadczenia złożonego w Banku, osoby upoważnione do kontaktów z Bankiem w sprawach związanych z użytkowaniem kart. Wskazanie osób lub ich zmiana będzie skuteczna wobec Banku nie później niż w drugim dniu roboczym przypadającym po dniu otrzymania przez Bank takiego oświadczenia.

### § 4

1. O wydanie karty może wnioskować wyłącznie Posiadacz rachunku, do którego karta ma być wydana.
2. Karty obciążeniowe, karty obciążeniowe z odroczoną spłatą oraz karty kredytowe wydawane są wyłącznie Posiadaczom będącym rezydentami (mającym siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
3. Wnioskując o wydanie karty dla Użytkownika, Posiadacz upoważnia tego Użytkownika do dysponowania, przy użyciu karty, środkami do wysokości ustalonych dla danej karty limitów, a w przypadku karty debetowej – do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku/rachunkach, do którego/których karta została wydana, z uwzględnieniem § 25.

<sup>2</sup> Po udostępnieniu takiej funkcjonalności przez Bank



4. Posiadacz może w każdej chwili odwołać w formie pisemnej zgodę na posługiwanie się kartą przez Użytkownika, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy w części dotyczącej tej karty ze skutkiem natychmiastowym. Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia karty oraz złożenia dyspozycji zastrzeżenia karty płatniczej oraz innych kart (klubowych) wydanych w ramach usługi, na koszt Posiadacza.
5. Wszelkie transakcje dokonane kartą Użytkownika po dniu odwołania zgody na posługiwanie się kartą obciążają rachunek, do którego karta została wydana/ limit karty.

## § 5

1. Karty oraz odpowiadający każdej karcie PIN są wysyłane przez Bank odrębnymi przesyłkami (PIN – przesyłką zwykłą, karta – przesyłką poleconą) na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany we Wniosku Posiadacza lub - dla kart wydawanych w trybie ekspres - na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany we Wniosku o wydanie karty (karta i PIN – przesyłki kurierskie).
2. Wysłana karta jest nieaktywna. Aktywacja wydanej karty następuje poprzez dokonanie dowolnej transakcji wymagającej identyfikacji kodem PIN (z wyłączeniem transakcji zbliżeniowych), telefonicznie w CBB Centrum lub w bankomatach Banku. W przypadku kart dostarczanych przez kuriera, aktywacji można dokonać wyłącznie za pośrednictwem CBB Centrum.
3. e-PIN – dla każdego rodzaju karty - Użytkownik ustala (oraz dowolnie zmienia) za pośrednictwem CBB Centrum lub w bankomatach Banku<sup>3</sup>.
4. Wraz z kartą złotą Użytkownik otrzymuje dodatkową kartę klubową Priority Pass. Szczegóły oferty znajdują się na stronie operatora [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).
5. Jeżeli Posiadacz/Użytkownik:
  - 1) nie otrzymał koperty z PIN lub koperty z kartą ani pisma o odmowie wydania karty w ciągu 14 dni od dnia podpisania Wniosku o wydanie karty lub
  - 2) otrzymał tylko jedną z przesyłek (z kartą lub z PIN) i nie otrzymał w ciągu kolejnych 4 dni drugiej przesyłki, lub
  - 3) otrzymał jedną lub obydwie przesyłki uszkodzone w sposób umożliwiający odczytanie numeru karty lub PIN,powinien zgłosić ten fakt bezpośrednio w jednostce Banku lub telefonicznie w CBB Centrum, w celu bezzwłocznego zastrzeżenia wysłanej karty. Jeżeli karta jest w posiadaniu Posiadacza/Użytkownika, należy zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający jej użycie, poprzez uszkodzenie paska magnetycznego i mikroprocesora. Skutki niewłaściwego zniszczenia karty obciążają Posiadacza.
6. W przypadku braku możliwości dokonania zastrzeżenia przez Posiadacza/Użytkownika, polecenie zastrzeżenia karty powinna przekazać telefonicznie osoba upoważniona przez Posiadacza.
7. W terminie 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 Bank wysyła Posiadaczowi nową kartę i nowy PIN, w sposób określony w ust. 1.

## § 6

1. Termin ważności karty określony jest na awersie karty. Wznowienie karty na następny i kolejne okresy ważności karty następuje pod warunkiem, że:
  - 1) Posiadacz nie naruszył warunków Umowy, Regulaminu oraz postanowień innych umów zawartych z Bankiem,
  - 2) Posiadacz nie zawiadomił Banku o rezygnacji z karty nie później niż 45 dni (30 dni dla kart debetowych) przed upływem okresu jej ważności,
  - 3) Bank nie zawiadomił Posiadacza o rezygnacji z wydania kolejnych kart nie później niż 45 dni (30 dni dla kart debetowych) przed upływem okresu ważności kart aktualnie posiadanych,
  - 4) w ocenie Banku sytuacja ekonomiczno-finansowa Posiadacza wskazuje, że Umowa może być kontynuowana,
  - 5) karta nie została wycofana z oferty Banku.

<sup>3</sup> Po udostępnieniu takiej funkcjonalności dla danego rodzaju karty przez Bank



2. Jeżeli warunki wznowienia karty, określone w ust 1 zostaną spełnione, Bank przesyła na adres korespondencyjny Posiadacza kartę z nowym terminem ważności w ciągu pierwszej dekady ostatniego miesiąca ważności karty (przesyłką zwykłą).
3. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany do zniszczenia dotychczas używanej karty z chwilą otrzymania karty z nowym terminem ważności. Posiadacz ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z niezniszczenia karty.
4. W przypadku nieotrzymania przesyłki zawierającej wznowioną kartę przed upływem okresu ważności karty dotychczas używanej lub otrzymania przesyłki uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie numeru karty, Posiadacz zobowiązany jest postąpić zgodnie z trybem określonym w § 5 ust. 4.
5. Karta wznowiona ma przypisany ten sam PIN, co karta dotychczas używana.

## § 7

1. Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie duplikatu karty (tj. karty z tym samym numerem) w przypadku:
  - 1) zmiany imienia lub nazwiska Użytkownika,
  - 2) zmiany nazwy firmy (Posiadacza),
  - 3) uszkodzenia mechanicznego karty,
  - 4) uszkodzenia zapisu paska magnetycznego oraz mikroprocesora.
2. Wydanie duplikatu karty następuje na zasadach opisanych w § 5.
3. Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie duplikatu kodu PIN. Wydanie duplikatu PIN następuje na zasadach opisanych w § 5.

## UŻYTKOWANIE KART

## § 8

1. Użytkownik karty może dokonywać przy jej użyciu transakcji w kraju i za granicą, w okresie ważności karty, tj. do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie karty lub do dnia zastrzeżenia karty, u akceptantów, w bankomatach, bankach, placówkach pocztowych oraz w pozostałych miejscach, w których mogą być dokonywane transakcje przy użyciu danego rodzaju karty, oznaczonych symbolem systemu płatniczego, w ramach którego została wydana karta oraz dodatkowo dla transakcji zbliżeniowych logo  lub PayPass na kartach MasterCard oraz  na kartach VISA.<sup>4</sup>
2. Transakcje przy użyciu karty są realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane, chyba że dla danego bankomatu lub terminala jest możliwa opcja wyboru waluty transakcji. Transakcje kartą dokonane w obcej walucie są przeliczane w dniu rozliczenia transakcji na walutę, w jakiej prowadzony jest rachunek karty wg zasad określonych w rozdziałach niniejszego Regulaminu poświęconych rozliczaniu transakcji dokonanych poszczególnymi rodzajami kart.
3. Kursy walutowe stosowane przy przeliczaniu transakcji, o których mowa w ust. 2, mogą ulegać zmianie bez uprzedniego powiadomienia Posiadacza, z natychmiastowym wejściem zmian w życie, bez względu na częstotliwość i skalę zmian. Informacja o kursach walut stosowanych w Banku jest dostępna na stronie internetowej: [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)
4. Użytkownik może dokonywać transakcji wyłącznie przy użyciu swojej karty oraz uzyskiwać informacje wyłącznie na temat swojej karty.
5. Karta powinna być używana zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu oraz przepisami polskiego prawa (w szczególności Ustawy o usługach płatniczych), a w przypadku transakcji dokonywanych poza granicami Polski, również z przepisami prawa danego kraju. Posiadacz ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki

---

<sup>4</sup> dokonywanie transakcji przy użyciu kart debetowych nie jest możliwe w godzinach nocnych, pomiędzy godz. 3.10 a 4.10

używania wszystkich wydanych mu kart, w zakresie przestrzegania Umowy, Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.

## § 9

1. Dokonanie transakcji kartą wymaga autoryzacji przez Użytkownika, w jeden ze sposobów wskazanych w § 2 pkt 4. Z chwilą dokonania autoryzacji, zlecenie realizacji transakcji staje się nieodwołalne.
2. Użytkownik, dokonując zapłaty lub wypłaty gotówki przy użyciu karty zobowiązany jest na żądanie akceptanta okazać dokument tożsamości. Odmowa okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość może skutkować brakiem możliwości realizacji transakcji kartą.
3. Użytkownik powinien przechowywać dowody dokonania transakcji do momentu otrzymania wyciągu przez Posiadacza, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.

## § 10

1. Wysokość maksymalnej kwoty **transakcji zbliżeniowej**, która nie wymaga potwierdzenia PIN lub podpisem jest ustalana dla danego kraju przez systemy płatnicze. Wysokość tej kwoty dla Polski jest podana w komunikacie dostępnym w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl).
2. Transakcje zbliżeniowe mogą być dokonywane w trybie online oraz offline:
  - 1) w trybie online dokonywane są transakcje, których weryfikacja odbywa się w systemie Banku i mają do nich zastosowanie limity transakcji zapisane w systemie Banku (dzienny kwotowy limit transakcji bezgotówkowych oraz liczbowy limit bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych).
  - 2) tryb offline występuje, gdy dla danej transakcji nie ma możliwości zastosowania trybu online. W trybie offline transakcje są dokonywane w ramach kwotowych i liczbowych limitów transakcji, zapisanych w mikroprocesorze karty, odnawianych automatycznie każdorazowo w przypadku transakcji w trybie online, dokonanej w bankomacie lub terminalu płatniczym po umieszczeniu karty w czytniku.
3. Informacje o limitach dostępne są pod numerem infolinii +48 42 68 38 324 lub 801 324 324 (opłata wg cennika operatora) oraz na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)

## § 11

1. Dokonując **płatności bez fizycznego użycia karty** należy przestrzegać szczególnych środków bezpieczeństwa, aby dane karty nie zostały udostępnione osobom nieupoważnionym. Przy dokonywaniu płatności kartami w sieci Internet należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu opisanych na stronie [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) oraz używać aktualnych programów antywirusowych i zapór sieciowych (firewall).
2. Transakcje dokonywane bez fizycznego użycia karty, w sieci Internet, mogą być dodatkowo autoryzowane przy użyciu zabezpieczenia 3-D Securepo uprzedniej aktywacji 3-D Secure w systemie Banku. Korzystanie z zabezpieczenia 3-D Secure jest możliwe wyłącznie u akceptantów, którzy udostępniają tego rodzaju zabezpieczenie.
3. Decyzję o aktywacji 3-D Secure w systemie Banku podejmuje Posiadacz, składając oświadczenie (we Wniosku o wydanie karty).
4. Transakcja zabezpieczona 3-D Secure realizowana jest po autoryzacji dokonanej z użyciem e-PIN oraz jednorazowego SMSKodu, przesłanego przez Bank na wskazany numer telefonu komórkowego Użytkownika.
5. Brak aktywacji 3-D Secure w systemie Banku lub niewprowadzenie przez Użytkownika e-PIN i SMSKodu do autoryzacji transakcji uniemożliwia dokonanie transakcji u akceptantów, którzy udostępniają zabezpieczenie 3-D Secure.
6. Na wniosek Posiadacza Bank może ustalić/zmienić indywidualny dzienny lub miesięczny limit transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty (dla kart debetowych limit jest standardowo ustalony w liczbie 4

transakcji dziennie). Limit transakcji może być wyrażony w kwocie transakcji lub liczbie transakcji. Limit miesięczny ustalony dla kart debetowych może być wykorzystany w okresie od 26 dnia danego miesiąca do 25 dnia kolejnego miesiąca włącznie, a dla pozostałych rodzajów kart - w danym miesiącu kalendarzowym.

## § 12

1. Bank umożliwia dokonywanie transakcji kartami debetowymi, obciążeniowymi, obciążeniowymi z odroczoną spłatą oraz kredytowymi zarejestrowanymi w portfelu.
2. Prawidłowa rejestracja karty w portfelu jest równoznaczna z zawarciem umowy pomiędzy użytkownikiem portfela i odpowiednio dostawcą:
  - 1) Apple Inc. lub
  - 2) Fitbit Inc. lub
  - 3) Garmin Ltd.Bank informuje, że nazwę portfela i wymagania techniczne niezbędne do korzystania z danego portfela cyfrowego, rodzaje urządzeń, na których można korzystać z usługi oraz warunki świadczenia usługi określa dostawca tej usługi.
3. Warunkiem dokonywania transakcji kartą przy wykorzystaniu portfela jest:
  - 1) posiadanie przy Użytkownika Urządzenia,
  - 2) poprawne zarejestrowanie karty w aplikacji umożliwiającej rejestrację karty w portfelu,
  - 3) posiadanie w Banku aktywnej usługi 3-D Secure dla karty, która ma być zarejestrowana w portfelu.
4. W trakcie rejestracji karty w portfelu następuje weryfikacja, czy osoba dokonująca rejestracji jest do tego uprawniona. Weryfikacja ta odbywa się przez:
  - 1) wprowadzanie na Urządzeniu prawidłowego SMSKodu wysłanego na numer telefonu komórkowego użytkownika portfela zarejestrowany w Banku do usługi 3-D Secure lub
  - 2) automatyczne zacytowanie przez Urządzenie Apple SMSKodu wysłanego na numer telefonu komórkowego użytkownika portfela, zarejestrowany w Banku do usługi 3-D Secure, jeśli ten telefon komórkowy jest Urządzeniem Apple, na którym dokonywana jest rejestracja karty w portfelu.
5. Pierwsza karta dodana przez Użytkownika do portfela ustawi się automatycznie jako karta domyślna do płatności, co oznacza, że transakcja wykonywana portfelem zostanie rozliczona w ciężar rachunku tej karty/Limitu Wydatków tej karty. Jeżeli w portfelu są zarejestrowane dwie lub więcej kart, przed dokonaniem transakcji należy wybrać kartę do płatności. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja i rozliczenie transakcji nastąpi w oparciu o kartę oznaczoną w portfelu jako domyślna do płatności.
6. W portfelu udostępniana jest historia ostatnich transakcji dokonanych danym tokenem.

## § 13

1. **Wpłaty gotówkowe w bankomatach** mogą być dokonywane tylko przy użyciu kart debetowych (z wyłączeniem karty MasterCard Corporate Euro Debit Pekao), z zachowaniem następujących zasad:
  - 1) Posiadacz/ Użytkownik przy użyciu karty debetowej oraz PIN może dokonywać wpłat gotówkowych wyłącznie na rachunek prowadzony w złotych, do którego karta została wydana,
  - 2) wpłaty mogą być dokonywane w oznaczonych bankomatach Banku, posiadających funkcję wpłat; wykaz bankomatów z funkcją wpłat jest zamieszczony na stronie internetowej [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl),
  - 3) wpłaty w bankomatach mogą być dokonywane wyłącznie w złotych, zgodnie z instrukcją wyświetlaną na bieżąco na ekranie bankomatu.
2. Bankomat dokonuje sprawdzenia autentyczności banknotów oraz:
  - 1) zwraca banknoty zagraniczne, wycofane z obiegu lub zniszczone,
  - 2) zatrzymuje banknoty fałszywe, sfalszowane, budzące wątpliwości co do autentyczności – wydając pokwitowanie zatrzymania z numerem seryjnym banknotu, a następnie przelicza pozostałą kwotę wpłaty.

3. Do momentu zaakceptowania wpłaty możliwa jest rezygnacja z transakcji – wybór opcji anulowania przerywa transakcję wpłaty i powoduje, że bankomat zwraca kartę i wpłaconą gotówkę, z uwzględnieniem postanowień ust. 2, pkt 2.

#### § 14

1. Bank ma prawo odmówić realizacji autoryzowanych transakcji w przypadkach:
  - 1) niespełnienia przez Posiadacza/Użytkownika warunków dokonywania transakcji określonych w Umowie i Regulaminie,
  - 2) czwartego kolejnego błędnego wprowadzenia PIN,
  - 3) blokady lub zajęcia rachunków bankowych Posiadacza na wniosek uprawnionych organów,
  - 4) przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i Ustawie Prawo bankowe.
2. O odmowie wykonania transakcji Użytkownik jest informowany w momencie próby dokonania transakcji, w formie odpowiedniego komunikatu wyświetlanego na ekranie urządzenia, w którym wykonywana jest transakcja lub za pośrednictwem akceptanta. Jeżeli autoryzowane zlecenie transakcji zostało zainicjowane za pośrednictwem Dostawcy, informacja o odmowie przekazywana jest za pośrednictwem komunikatu przekazanego Dostawcy.
3. Bank może odmówić Dostawcy dostępu do rachunku karty z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn, o czym informuje Klienta najpóźniej w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Bank może przekazać taką informację w późniejszym terminie, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub odrębnymi przepisami. Bank umożliwi Dostawcy dostęp do rachunku karty niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.
4. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty kartą, jeśli:
  - 1) upłynął termin ważności karty,
  - 2) karta jest zablokowana,
  - 3) podpis Użytkownika na karcie jest niezgodny z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
  - 4) Użytkownik odmówił okazania - na żądanie akceptanta - dokumentu stwierdzającego tożsamość,
  - 5) kartą posługuje się osoba nieuprawniona,
  - 6) brak jest możliwości dokonania akceptacji transakcji.
5. Akceptant może zatrzymać kartę w przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3 oraz 5, a ponadto w przypadku otrzymania od Banku polecenia zatrzymania karty.

#### § 15

1. Bank potwierdza rozliczenie transakcji dokonanych kartami:
  - 1) w przypadku kart debetowych oraz kart obciążeniowych VISA Business Lider - na wyciągu z rachunku bankowego wskazanego do rozliczeń transakcji dokonanych kartami,
  - 2) w przypadku kart obciążeniowych, obciążeniowych z odroczoną spłatą i kredytowych - na wyciągu z rachunku karty za dany cykl rozliczeniowy, udostępnianym:
    - a) w formie papierowej - Posiadaczom niekorzystającym z systemu bankowości internetowej, w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu danego cyklu rozliczeniowego,
    - b) w formie elektronicznej - Posiadaczom korzystającym z systemu bankowości internetowej, w terminie do 6 dni kalendarzowych po zakończeniu cyklu rozliczeniowego. Wyciągi uznaje się za dostarczone następnego dnia po dniu podstawienia wyciągu do systemu bankowości internetowej użytkowanego przez Posiadacza.

Dodatkowo, w przypadku złożenia przez Posiadacza stosownej dyspozycji – Bank przekazuje dane dotyczące transakcji dokonanych kartami obciążeniowymi (z wyłączeniem karty VISA Business Lider), obciążeniowymi z odroczoną spłatą oraz kredytowymi w sposób określony w § 37.
2. W przypadku nieotrzymania wyciągu z rachunku w terminie określonym w ust. 1 pkt 2, Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zgłosić ten fakt w BusinessLine.

## OCHRONA KARTY I PIN. ZASTRZEŻENIE I BLOKOWANIE KART

### § 16

1. Użytkownik karty ma obowiązek:
  - 1) niezwłocznego podpisania swojej karty w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku, odpowiednim do imienia i nazwiska umieszczonego na swojej karcie, bez użycia drukowanych liter,
  - 2) odrębnego przechowywania karty, PIN oraz e-PIN, z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub kradzieżą,
  - 3) niedostępiania karty lub jej danych osobom nieuprawnionym i nieujawniania PIN oraz e-PIN,
  - 4) niezwłocznego zgłoszenia do CBB Centrum lub w dowolnej jednostce Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, zniszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do karty lub ujawnienia PIN, e-PIN, kodu CVC2/CVV2,
  - 5) zgłoszenia Bankowi zatrzymania karty w bankomacie, celem jej zastrzeżenia przez Bank,
2. Użytkownik portfela, w którym została zarejestrowana karta, zobowiązany jest, niezależnie od przestrzegania zasad określonych w ust. 1, do:
  - 1) logowania się do portfela oraz wykonywania transakcji wyłącznie osobiście,
  - 2) zachowania w tajemnicy danych (hasel) służących do posługiwania się portfelem oraz informacji umożliwiających bezpieczne korzystanie z portfela, przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz niedostępiania ich osobom trzecim,
  - 3) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w portfelu,
  - 4) nieprzechowywania w Urządzeniu Apple zapisów danych biometrycznych osób trzecich,
  - 5) ochrony urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana została karta, tj.:
    - a) ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem przez instalację programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall) i ich bieżącą aktualizację,
    - b) nieprzelamywania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu,
    - c) pobierania aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami,
    - d) niezwłocznego poinformowania Banku o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z portfela albo nieuprawnionym użyciu portfela,
    - e) niezwłocznego poinformowania Banku o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu Urządzenia, na którym zarejestrowana jest karta,
    - f) bieżącego monitorowania transakcji dokonanych przy użyciu portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości do Banku,
    - g) usunięcia z portfela wszystkich zarejestrowanych kart w przypadku zmiany Urządzenia.
3. Posiadacz ponosi odpowiedzialność finansową i prawną za transakcje dokonane przy użyciu karty Użytkownika, a także za skutki wynikające z niedopełnienia przez Użytkownika obowiązków, o których mowa w ust. 1 i ust 2.

### § 17

1. Ze względów bezpieczeństwa numer karty ani inne dane zamieszczone na karcie nie mogą być podawane osobom trzecim w innych celach niż:
  - 1) dokonanie transakcji,
  - 2) zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty,
  - 3) dokonanie spłaty zadłużenia,
  - 4) odnotowanie w dokumentach wystawionych dla potrzeb Banku.
2. Transakcje dokonane przez osoby, którym Użytkownik udostępnił kartę lub ujawnił PIN, kod CVC2/CVV2 lub e-PIN lub dane (hasła) służące do posługiwania się portfelem, w tym także transakcje dokonane na odległość bez fizycznego użycia karty, obciążają rachunek karty.

## § 18

1. Okoliczności wskazane w § 16 ust.1 pkt 4 oraz w ust. 2 pkt 5 ppkt d-e albo podejrzenie zajścia powyższych okoliczności należy niezwłocznie zgłosić CBB Centrum, celem dokonania zastrzeżenia karty. Numery telefonów do dokonania zgłoszenia umieszczone są każdorazowo na wyciągu.
2. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany dodatkowo do zgłoszenia policji wymienionych wyżej okoliczności.
3. Jeżeli skontaktowanie się telefonicznie z CBB Centrum nie jest możliwe, o zajściu okoliczności, o których mowa w § 16 ust.1 pkt 4 oraz w ust. 2 pkt 5 ppkt d-e należy niezwłocznie powiadomić dowolną jednostkę Banku lub bank – w kraju lub za granicą – obsługujący karty MasterCard/VISA.
4. Posiadacz/Użytkownik dokonujący zgłoszenia otrzymuje numer pozycji rejestru jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez pracownika CBB Centrum, a także imię i nazwisko pracownika przyjmującego zgłoszenie. Posiadacz/Użytkownik może powoływać się na ten numer w dalszych kontaktach z Bankiem.
5. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany do udzielenia Bankowi wszelkich informacji o okolicznościach związanych z przyczyną dokonania zgłoszenia.

## § 19

1. Zastrzegając kartę zarejestrowaną w portfelu, Bank usuwa odpowiadające jej tokeny na wszystkich Urzędzeniach, na których została zarejestrowana w portfelu.
2. Użytkownik karty musi zarejestrować w portfelu nową kartę wydaną w miejsce zastrzeżonej, aby wykonywać płatności portfelem w ciężar rachunku przypisanego do tej karty/limitu danej karty.
3. Użytkownik może kontaktować się z infolinią Banku w celu zawieszenia lub usunięcia tokena z Urządzenia, a także w razie jakichkolwiek pytań związanych z udostępnianiem w portfelu kart wydawanych przez Bank. Aktualny numer infolinii dostępny jest na stronie internetowej Banku oraz w portfelu po zarejestrowaniu karty.

## § 20

1. Zgłoszenie, o którym mowa w § 18 powoduje zastrzeżenie karty przez Bank. Karta odnaleziona po tym zgłoszeniu nie może być ponownie użyta. Kartę tę należy niezwłocznie zniszczyć w sposób uniemożliwiający jej użycie, poprzez uszkodzenie paska magnetycznego oraz mikroprocesora.
2. Wydanie nowej karty z nowym PIN w miejsce zastrzeżonej może nastąpić po złożeniu przez Posiadacza pisemnej dyspozycji w sprawie wydania nowej karty, w terminie maksymalnie 30 dni od daty zastrzeżenia (w przypadku karty obciążeniowej z odroczoną spłatą oraz karty kredytowej – także pod warunkiem spłaty zaległych należności, o ile takie występują). Niezłożenie dyspozycji przez Posiadacza w tym terminie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy w części dotyczącej zastrzeżonej karty.
3. Transakcje dokonane przy użyciu karty obciążeniowej, obciążeniowej z odroczoną spłatą lub kredytowej przed jej zastrzeżeniem, a rozliczane po tym terminie, są księgowane w ciężar Limitu Wydatków karty o nowym numerze.
4. W przypadku zniszczenia karty fakt ten należy zgłosić w jednostce Banku. W zależności od okoliczności jej zniszczenia i dyspozycji Posiadacza, Bank może wydać duplikat dotychczas używanej karty lub nową kartę z nowym numerem. Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia o zniszczeniu karty, jednostka Banku wydaje Posiadaczowi kopię złożonej dyspozycji z adnotacją potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia.

## § 21

1. Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane utraconą lub skradzioną kartą, w okresie do 24 h przed dokonaniem zgłoszenia, o którym mowa w § 18 ust. 1, do wysokości równowartości w złotych 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego NBP obowiązującego w dniu dokonania transakcji.
2. Bank przejmuje całkowitą odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje dokonane w ciągu 24 h poprzedzających zastrzeżenie karty, o którym mowa w § 18 ust. 1, w przypadku gdy dana karta objęta jest ochroną ubezpieczeniową w tym zakresie.
3. Posiadacz odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje dokonane utraconą lub skradzioną kartą, po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 18 ust. 1, jeśli doszło do nich z winy Posiadacza lub Użytkownika.

## § 22

1. Bank ma prawo do zablokowania karty (lub tokena w przypadku zarejestrowania karty w portfelu ) w przypadkach:
  - 1) związanych z bezpieczeństwem karty/Urządzenia, w tym stwierdzenia lub podejrzenia ujawnienia danych karty,
  - 2) związanych z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty/tokena lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
  - 3) stwierdzenia zwiększenia ryzyka utraty zdolności Posiadacza do spłaty zobowiązań z tytułu transakcji dokonywanych kartą obciążeniową, kartą obciążeniową z odroczonej spłatą lub kartą kredytową,
  - 4) przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i Ustawie Prawo bankowe.
2. Bank poinformuje Posiadacza o zablokowaniu karty/tokena przed zablokowaniem lub niezwłocznie po zablokowaniu, chyba że przekazanie informacji o blokadzie będzie niewskazane ze względów bezpieczeństwa. Przy próbie użycia zablokowanej karty, na ekranie urządzenia używanego do realizacji transakcji zostanie wyświetlona informacja o odmowie realizacji transakcji. W celu odblokowania karty Posiadacz lub Użytkownik powinien skontaktować się z CBB Centrum.
3. W celu ochrony przed nieuprawnionymi transakcjami Bank uprawniony jest do monitorowania wszelkich transakcji oraz prób realizacji transakcji kartą. Bank ma prawo kontaktować się z Posiadaczem lub z Użytkownikiem w celu potwierdzenia ich autentyczności.
4. W uzasadnionych przypadkach Bank ma prawo przekazywać dane o kartach, transakcjach oraz Posiadaczach i Użytkownikach do organów ścigania, Bankowego Rejestru oraz do agentów rozliczeniowych.

## UBEZPIECZENIA DO KART

## § 23

1. Wszyscy Użytkownicy kart płatniczych objęci są ubezpieczeniem, którego zakres i zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, dostępnych na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) w zakładce dotyczącej kart płatniczych dla Klientów Korporacyjnych.
2. Podpisanie Wniosku o wydanie karty przez Posiadacza i Użytkownika jest równoznaczne z objęciem Użytkownika ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w ust.1, poczynając od godziny 24.00 dnia wydania karty przez cały okres ważności użytkowanej karty, nie dłużej jednak niż do czasu utraty uprawnień do dokonywania kartą transakcji określonych w Umowie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa jest automatycznie przedłużana na okres ważności kolejnej karty, wydanej w miejsce poprzednio używanej.
4. Posiadaczowi przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie stosownego oświadczenia w Banku.



5. W przypadku zmiany warunków świadczenia ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Bank powiadomi Posiadacza o zmianie. Zmienione warunki staną się wiążące w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie, o ile Posiadacz nie zgłosi w tym terminie braku akceptacji wprowadzonych zmian. W takim przypadku umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym.

#### § 24

Dla kart objętych wg stanu na dzień 31.03.2015 r. dodatkowym ubezpieczeniem od skutków nieuczciwego wykorzystania karty przez pracownika Posiadacza, ubezpieczenie to będzie kontynuowane bez opłat. Zakres i zasady ubezpieczenia określone są w Warunkach Ubezpieczenia, dostępnych na stronie internetowej Banku. Oświadczenie woli skorzystania z ubezpieczenia może być odwołane w każdym czasie, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego karty (koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku kart debetowych), w trakcie którego oświadczenie zostało odwołane.

### KARTY DEBETOWE - ROZLICZANIE TRANSAKCJI

#### § 25

1. Transakcje bezgotówkowe i gotówkowe przy użyciu kart debetowych dokonywane są, z uwzględnieniem ust. 2:
- 1) **kartą MasterCard Debit Corporate Pekao, VISA Corporate Debit Pekao** - do wysokości aktualnego salda rachunku bankowego prowadzonego w złotych, wskazanego przez Posiadacza do rozliczeń transakcji dokonanych kartą, powiększonego o przyznany limit kredytowy w rachunku,
  - 2) **kartą MasterCard Euro Corporate Debit Pekao** - do wysokości aktualnego salda rachunku bankowego prowadzonego w euro, wskazanego przez Posiadacza do rozliczeń transakcji dokonanych kartą, powiększonego o przyznany limit kredytowy w rachunku,
  - 3) **kartą MasterCard Corporate FX Debit Pekao** – do wysokości aktualnego salda rachunku bankowego, przypisanego do karty. Kwoty transakcji dokonanych w złotych obciążają rachunek bieżący lub pomocniczy prowadzony w złotych, a kwoty transakcji dokonywanych w walutach obcych – odpowiednio:
    - a) obciążają (bez przeliczeń) rachunek walutowy, jeśli do karty jest przypisany rachunek w walucie transakcji, na którym znajdują się wystarczające środki na pokrycie całej kwoty transakcji lub
    - b) obciążają rachunek bieżący lub pomocniczy w złotych, do którego przypisana jest karta po przeliczeniu całej kwoty transakcji na złote, jeśli:
      - na rachunku walutowym przypisanym do karty prowadzonym w walucie transakcji brak jest środków wystarczających na pokrycie całej kwoty transakcji lub
      - do karty nie jest przypisany rachunek walutowy w walucie transakcji lub
      - transakcja została dokonana w walucie innej niż: EUR, USD, GBP lub CHF.

W przypadku braku wystarczających środków na pokrycie całej kwoty transakcji na rachunku walutowym przy jednoczesnym braku wystarczających środków na pokrycie całej kwoty transakcji na rachunku prowadzonym w złotych – Bank odmawia wykonania autoryzowanej transakcji.
2. Transakcje dokonywane kartami debetowymi są ograniczone dodatkowo:
- 1) ustalonym przez Bank dla poszczególnych rodzajów kart dziennym limitem transakcji gotówkowych i dziennym limitem transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty oraz
  - 2) ustalonym przez Posiadacza dla poszczególnych kart indywidualnym dziennym limitem transakcji gotówkowych lub – tylko w przypadku karty MasterCard FX Debit Pekao – indywidualnym dziennym/miesięcznym limitem transakcji bezgotówkowych.
3. Posiadacz może zlecić Bankowi ustalenie/zmianę wysokości limitów wymienionych w ust. 2 we Wniosku o wydanie karty lub w złożonej w tej sprawie odrębnej dyspozycji.

## § 26

Obciążenie rachunku, wskazanego przez Posiadacza we Wniosku o wydanie karty debetowej, z tytułu transakcji dokonanych przy jej użyciu, następuje w momencie otrzymania przez Bank informacji o dokonaniu transakcji z centrum autoryzacyjnego.

## § 27

1. Transakcje w walutach obcych dokonane kartami debetowymi **MasterCard Debit Corporate Pekao/ VISA Corporate Debit Pekao** są przeliczane, w dniu rozliczenia transakcji, z waluty, w jakiej zostały dokonane na dolary amerykańskie, a następnie na złote, według kursów stosowanych przez system MasterCard/VISA.
2. Transakcje przy użyciu karty debetowej **MasterCard Euro Debit Corporate Pekao** dokonane:
  - 1) za granicą - są przeliczane przez system MasterCard, w dniu rozliczenia transakcji z waluty, w jakiej zostały dokonane, na euro według kursów i zasad stosowanych przez system MasterCard,
  - 2) w Polsce w bankomatach i terminalach należących do Banku - są przeliczane w dniu rozliczenia transakcji ze złotych na euro po kursie kupna Banku,
  - 3) w Polsce w bankomatach i terminalach innych niż wymienione powyżej - są przeliczane ze złotych na euro przez system MasterCard, w dniu rozliczenia transakcji, według kursu MasterCard.
3. Transakcje kartą **MasterCard Corporate FX Debit Pekao** dokonane:
  - 1) w EUR, USD, GBP lub CHF - obciążają rachunek bieżący/ pomocniczy prowadzony na rzecz Posiadacza w walucie transakcji. W przypadku, gdy na rachunku bieżącym/ pomocniczym prowadzonym w walucie transakcji brak jest środków na pokrycie całej kwoty transakcji lub gdy do karty nie jest przypisany rachunek w walucie transakcji, następuje obciążenie rachunku w złotych, po przeliczeniu kwoty transakcji zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1,
  - 2) w walucie innej niż wymienione w pkt 1 - obciążają rachunek prowadzony w złotych, po przeliczeniu kwoty transakcji zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1.

## KARTY OBCIĄŻENIOWE - ROZLICZANIE TRANSAKCJI ORAZ SPŁATA ZADŁUŻENIA

## § 28

1. Transakcje bezgotówkowe i gotówkowe przy użyciu kart obciążeniowych dokonywane są, z uwzględnieniem ust. 3, do wysokości Limitu Wydatków w danym cyklu rozliczeniowym.
2. Niewykorzystanie Limitu Wydatków karty obciążeniowej w danym cyklu rozliczeniowym nie powiększa Limitu Wydatków tej karty w następnym cyklu rozliczeniowym.
3. Transakcje dokonywane kartami obciążeniowymi są ograniczone dodatkowo:
  - 1) ustalonym przez Bank dziennym limitem transakcji gotówkowych (z wyłączeniem karty VISA Business Lider) oraz
  - 2) ustalonym przez Posiadacza dla poszczególnych kart indywidualnym dziennym/miesięcznym limitem transakcji gotówkowych (z wyłączeniem karty VISA Business Lider) lub transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty.

Posiadacz może zlecić Bankowi ustalenie/zmianę wysokości w/w limitów we Wniosku o wydanie karty lub w złożonej w tej sprawie odrębnej dyspozycji.
4. Obciążenie Limitu Wydatków z tytułu transakcji dokonanych kartą obciążeniową następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Bank informacji o rozliczeniu danej transakcji z centrum autoryzacyjnego.
5. Transakcje w walutach obcych dokonane kartami obciążeniowymi są przeliczane w dniu rozliczenia transakcji z waluty, w jakiej transakcja została dokonana na złote wg kursów sprzedaży Banku, lub - w przypadku braku kursu dla danej waluty - na dolary amerykańskie wg kursu stosowanego przez organizację MasterCard/VISA, a następnie na złote wg kursu sprzedaży dolara amerykańskiego obowiązującego w Banku w dniu rozliczenia transakcji.

## § 29

1. Spłata zadłużenia z tytułu transakcji dokonanych kartą obciążeniową wraz z należnymi Bankowi opłatami i prowizjami jest dokonywana w całości raz w miesiącu po zakończeniu cyklu rozliczeniowego (26 dnia miesiąca, a w przypadku, gdy Termin spłaty nie przypada w dniu roboczym, obciążenie następuje w pierwszym dniu roboczym po Terminie spłaty), w ciężar rachunku bankowego wskazanego przez Posiadacza we Wniosku o wydanie karty. Od następnego dnia po dacie dokonania rozliczenia, Limit Wydatków karty jest dostępny w pełnej wysokości.
2. W terminach spłaty Posiadacz jest zobowiązany zapewnić na rachunkach bankowych, wskazanych we Wniosku o wydanie karty, odpowiednie środki na pokrycie zadłużenia.
3. Jeżeli spłata zadłużenia karty obciążeniowej powoduje przekroczenie salda rachunku lub limitu kredytowego w rachunku, przyznanego przez Bank na podstawie odrębnej umowy, powstały na rachunku debet Bank traktuje jak zadłużenie przeterminowane.
4. Bank wzywa Posiadacza rachunku do spłaty kwoty debetu i od dnia powstania debetu do dnia poprzedzającego jego spłatę, nalicza odsetki w wysokości ustalonej dla zadłużenia przeterminowanego. Wysokość oprocentowania zadłużenia przeterminowanego jest podawana w komunikatach dostępnych w lokalach jednostek Banku.
5. Bank ma prawo do zablokowania karty w przypadku, o którym mowa w ust. 3.

## KARTY OBCIĄŻENIOWE Z ODROZCONĄ SPŁATĄ I KARTY KREDYTOWE - ROZLICZANIE TRANSAKCJI

### § 30

1. Transakcje bezgotówkowe i gotówkowe dokonywane są, z uwzględnieniem ust. 3:
  - 1) w przypadku **kart obciążeniowych i obciążeniowych z odroczoną spłatą** - do wysokości Limitu Wydatków w danym cyklu rozliczeniowym,
  - 2) w przypadku **kart kredytowych** - do wysokości Limitu Wydatków.
2. Niewykorzystanie Limitu Wydatków w danym cyklu rozliczeniowym nie powiększa Limitu Wydatków tej karty w następnym cyklu rozliczeniowym.
3. Transakcje dokonywane kartami obciążeniowymi z odroczoną spłatą oraz kartami kredytowymi są ograniczone dodatkowo:
  - 1) ustalonym przez Bank dziennym limitem transakcji gotówkowych oraz
  - 2) ustalonym przez Posiadacza dla poszczególnych kart indywidualnym dziennym/miesięcznym limitem transakcji gotówkowych / dokonywanych bez fizycznego użycia karty.Posiadacz może zlecić Bankowi ustalenie/zmianę wysokości w/w limitów we Wniosku o wydanie karty lub w złożonej w tej sprawie odrębnej dyspozycji.
4. Obciążenie Limitu Wydatków z tytułu transakcji dokonanych kartą obciążeniową z odroczoną spłatą i kartą kredytową następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Bank informacji o rozliczeniu danej transakcji z centrum autoryzacyjnego.
5. Transakcje w walutach obcych dokonane kartami obciążeniowymi z odroczoną spłatą oraz kartami kredytowymi są przeliczane w dniu rozliczenia transakcji z waluty, w jakiej transakcja została dokonana na złote wg kursów sprzedaży Banku, lub - w przypadku braku kursu dla danej waluty - na dolary amerykańskie wg kursu stosowanego przez organizację MasterCard/VISA, a następnie na złote wg kursu sprzedaży dolara amerykańskiego obowiązującego w Banku w dniu rozliczenia transakcji.

### § 31

1. Od wykorzystanej części Limitu Wydatków Bank nalicza odsetki:
  - 1) dla transakcji bezgotówkowych - za każdy dzień, począwszy od dnia obciążenia Banku kwotą transakcji do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę zadłużenia, przy czym:

- a) odsetki naliczane są od pełnej kwoty transakcji, od dnia obciążenia Banku kwotą transakcji do dnia poprzedzającego całkowitą bądź częściową spłatę,
  - b) w przypadku częściowej spłaty, odsetki naliczane są od kwoty niespłaconego zadłużenia, od dnia dokonania częściowej spłaty do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę,
  - c) odsetki nie są naliczane, jeśli zadłużenie zostanie całkowicie spłacone w Terminie spłaty;
- 2) dla transakcji gotówkowych – za każdy dzień począwszy od dnia obciążenia Banku kwotą transakcji, aż do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę, przy czym:
    - a) w przypadku spłaty części zadłużenia, odsetki naliczane są od pełnej kwoty transakcji, od dnia obciążenia Banku kwotą transakcji, aż do dnia poprzedzającego częściową spłatę,
    - b) odsetki naliczane są od kwoty niespłaconego zadłużenia, od dnia dokonania częściowej spłaty do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę.
  7. Naliczanie odsetek odbywa się za faktyczną liczbę dni w okresie obrachunkowym, przy założeniu, że rok liczy 365 dni.
  3. Wysokość oprocentowania wykorzystanej części Limitu Wydatków, z wyłączeniem opłat i prowizji, które nie podlegają oprocentowaniu, jest zmienna (z zastrzeżeniem ust. 4) i wynosi: WIBOR 1 M (WIBOR - wskaźnik referencyjny opracowywany i podawany do publicznej wiadomości przez GPW Benchmark S.A. – albo w przypadku zaprzestania przez nią działalności w tym zakresie – inny podmiot, któremu powierzono kontynuowanie tej działalności) + marża 15 %.
  4. Wysokość oprocentowania wykorzystanej części Limitu Wydatków nie może przekroczyć wysokości odsetek maksymalnych, określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli wysokość oprocentowania przekroczy wysokość odsetek maksymalnych, oprocentowanie kredytu będzie równe wysokości odsetek maksymalnych.
  5. Bank może dokonać zmiany wysokości oprocentowania bez uprzedzenia, z natychmiastowym wejściem zmian w życie, bez względu na ich częstotliwość i skalę, w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
    - 1) zmiany stawek oprocentowania depozytów na międzybankowym rynku walutowo-pieniężnym,
    - 2) znaczącej zmiany lub zaprzestania opracowywania wskaźnika referencyjnego.
  6. Zmiana wysokości oprocentowania dokonana zgodnie z powyższymi zasadami, następuje z pierwszym dniem cyklu rozliczeniowego następującego po dniu zmiany i nie wymaga uprzedniego powiadomienia Posiadacza, a informacja o aktualnej wysokości oprocentowania wykorzystanej części Limitu Wydatków jest zamieszczana na wyciągu z rachunku.
  7. Dla umów, w których oprocentowanie wykorzystanej części Limitu Wydatków jest ustalane w oparciu o wskaźnik referencyjny, w przypadku zaprzestania opracowywania tego wskaźnika referencyjnego Bank od następnego dnia roboczego opiera formułę służącą do ustalania oprocentowania o zastępczy wskaźnik referencyjny. Ustalając zastępczy wskaźnik referencyjny oraz nową formułę oprocentowania Bank weźmie pod uwagę spełnienie następujących kryteriów adekwatności: zgodność walut z dotychczasowym wskaźnikiem, odzwierciedlenie wartości pieniądza w czasie, powszechność stosowania na polskim rynku.

## **KARTY OBCIĄŻENIOWE Z ODROZONĄ SPŁATĄ I KARTY KREDYTOWE - SPŁATA ZADŁUŻENIA**

### § 32

1. Spłata zadłużenia (całkowita lub minimalna w przypadku kart kredytowych) z tytułu transakcji dokonanych kartą obciążeniową z odrozoną spłatą i kartą kredytową, wraz z należnymi prowizjami oraz odsetkami od wykorzystanej części Limitu Wydatków wymagana jest raz w miesiącu, po zakończeniu cyklu rozliczeniowego, w Terminie spłaty (w przypadku, gdy Termin spłaty nie przypada w dniu roboczym, w pierwszym dniu roboczym po Terminie spłaty), w wysokości określonej w ostatnim wystawionym przez Bank wyciągu z rachunku.
2. Posiadacz / Użytkownik (płatnik) jest zobowiązany do zapewnienia na wskazanym rachunku bankowym odpowiedniej kwoty umożliwiającej dokonanie spłaty zadłużenia nie później niż do godz. 8.00 w Terminie spłaty.
3. Jeśli spłata nie pokrywa całości zadłużenia, częściowa spłata jest przeznaczona na pokrycie poszczególnych części zadłużenia w następującej kolejności:
  - 1) koszty windykacji
  - 2) opłaty,

- 3) prowizje,
  - 4) odsetki,
  - 5) dokonane transakcje gotówkowe,
  - 6) dokonane transakcje bezgotówkowe.
4. W przypadku częściowej spłaty zadłużenia, odsetki od salda transakcji bezgotówkowych za cykl, którego dotyczyła spłata, zostaną wykazane dopiero w następnym wyciągu z rachunku.

### § 33

1. **Spłata zadłużenia kart obciążeniowych z odroczoną spłatą** może być dokonywana w formie:
  - 1) automatycznego obciążenia przez Bank rachunku bankowego wskazanego we Wniosku o wydanie karty,
  - 2) przelewu/wpłaty na rachunek karty wskazany na wyciągu,
  - 3) polecenia zapłaty z rachunku bankowego prowadzonego w banku płatnika (Użytkownika lub Posiadacza) pod warunkiem dostarczenia przez płatnika, najpóźniej 20 dni roboczych przed Terminem spłaty, pisemnej zgody na obciążanie rachunku płatnika w formie polecenia zapłaty (rachunek karty zostanie uznany w dniu wpływu środków do Banku).
2. Złożenie przez płatnika pisemnej zgody na obciążanie rachunku płatnika w formie polecenia zapłaty kwotą niezbędną do pokrycia zobowiązań z tytułu użytkowania karty nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty zadłużenia, w szczególności w przypadku odmowy realizacji polecenia zapłaty przez bank płatnika lub dokonania zwrotu kwoty obciążenia polecenia zapłaty przez płatnika. Płatnik ma prawo do odwołania w każdym czasie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty.

### § 34

1. **Spłata zadłużenia kart kredytowych** może być dokonywana w formie:
  - 1) automatycznego obciążenia przez Bank rachunku bankowego wskazanego we Wniosku o wydanie karty (z uwzględnieniem ust. 2) lub
  - 2) przelewu/wpłaty na rachunek karty wskazany na wyciągu.
2. Bank umożliwi Posiadaczowi karty kredytowej dokonywanie, na warunkach określonych we Wniosku o wydanie karty, spłaty w wysokości całości zadłużenia wykazanego na wyciągu lub w wysokości spłaty minimalnej. W okresie ważności karty Posiadacz może złożyć dyspozycję (pisemną lub składaną za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej PekaoBiznes24<sup>5</sup>), zlecającą zmianę wysokości spłaty - odrębnie dla każdej karty - zgodnie z dostępnymi wariantami spłaty, tj. 10% lub 100% zadłużenia.

### § 35

1. Posiadacz/Użytkownik (płatnik) jest zobowiązany do zapewnienia na wskazanym rachunku bankowym odpowiedniej kwoty umożliwiającej dokonanie spłaty zadłużenia nie później niż do godz. 8.00 w Terminie spłaty.
2. Posiadacz może wykonać przelew/wpłatę<sup>6</sup> na rachunek karty, wskazany na wyciągu, przed wymaganym Terminem spłaty. Wcześniejsza wpłata, dokonana nie później niż 2 dni robocze przed terminem automatycznej spłaty, o której mowa w § 34 ust. 1 pkt 1, po jej zaksięgowaniu na rachunku karty, powoduje odnowienie Limitu Wydatków i umożliwia ponowne jego wykorzystanie. Automatyczna spłata zostanie pomniejszona o wcześniejsze wpłaty dokonane na rachunek karty.
3. Wpłaty na rachunek karty przewyższające zadłużenie nie są oprocentowane. Nadpłacona kwota w trakcie trwania bieżącego cyklu rozliczeniowego zostanie zaliczona przez Bank w poczet przyszłych transakcji, opłat, prowizji i odsetek z tytułu posługiwania się kartą.

<sup>5</sup> Po udostępnieniu takiej funkcjonalności przez Bank

<sup>6</sup> W przypadku przelewu lub wpłaty gotówkowej dokonanej w innym banku, zadłużenie zostaje spłacone w dniu otrzymania środków przez Bank

## § 36

1. W przypadku braku spłaty zadłużenia (lub braku spłaty minimalnej dla kart kredytowych) w Terminie spłaty, Bank:
  - 1) w następnym dniu roboczym po Terminie spłaty obciąża rachunek karty opłatą za nieterminową spłatę, w wysokości zgodnej z Taryfą,
  - 2) rozpoczyna naliczanie odsetek od niespłaconego zadłużenia, zgodnie z zasadami określonymi w § 31,
  - 3) w pierwszym dniu roboczym po upływie 14 dni kalendarzowych od Terminu spłaty obciąża rachunek bankowy Posiadacza, wskazany we Wniosku o wydanie kart, kwotą niespłaconego zadłużenia,
  - 4) blokuje kartę w ostatnim dniu cyklu, w którym spłata była wymagana. Karta pozostaje zablokowana do czasu spłaty zadłużenia.
2. W przypadku niespłacenia zadłużenia z danego cyklu rozliczeniowego, spłaty dokonane w kolejnych cyklach rozliczeniowych przeznaczone są na pokrycie zadłużenia z ostatniego cyklu rozliczeniowego, w kolejności wskazanej w § 32 ust. 3.
3. Zadłużenie niespłacone całkowicie lub częściowo w Terminie spłaty uznawane jest za zadłużenie przeterminowane, od którego Bank pobiera odsetki maksymalne za opóźnienie, w wysokości określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa:
  - 1) dla kart obciążeniowych z odroczoną spłatą - poczynając od kolejnego cyklu następującego po cyklu, w którym spłata była wymagana,
  - 2) dla kart kredytowych - poczynając od dnia rozwiązania Umowy w zakresie dotyczącym kart.

## RAPORTY TRANSAKCYJNE W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

### § 37

1. Na pisemny wniosek Posiadacza Bank będzie udostępniał Posiadaczowi raporty transakcyjne w formie elektronicznej, zawierające szczegóły wszystkich transakcji dokonanych kartami obciążeniowymi (z wyłączeniem karty VISA Business Lider), obciążeniowymi z odroczoną spłatą oraz kredytowymi, rozliczonych w bieżącym cyklu rozliczeniowym do dnia poprzedzającego wygenerowanie raportu włącznie.
2. Raporty transakcyjne, o których mowa w ust. 1, będą generowane zbiorczo, dla wszystkich transakcji dokonanych wszystkimi kartami Posiadacza, narastająco od pierwszego do ostatniego dnia cyklu rozliczeniowego, w formie plików z rozszerzeniem \*.txt, \*.csv.
3. Raporty transakcyjne mogą być dostarczane Posiadaczowi:
  - 1) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej PekaoBiznes24,
  - 2) na zabezpieczony serwer https należący do Banku.
4. Bank będzie obciążał wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy bieżący lub pomocniczy, opłatą miesięczną z tytułu udostępniania raportów, począwszy od miesiąca, w którym Posiadacz otrzymał pierwszy raport w formie elektronicznej.
5. Posiadacz może zrezygnować z otrzymywania raportów transakcyjnych w formie elektronicznej w każdym czasie, składając w Banku pisemne oświadczenie w tej sprawie. Bank zaprzestanie pobierania opłat z tytułu usługi w miesiącu następującym po miesiącu, w którym złożone zostało oświadczenie.

## REKLAMACJE

### § 38

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości (nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane transakcje) Posiadacz zobowiązany jest zgłosić ten fakt w BusinessLine (lub w jednostce Banku, u Doradcy)

bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia obciążenia rachunku karty lub od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tego tytułu.

2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości, o których mowa w ust. 1 oraz inne reklamacje dotyczące obsługi kart płatniczych, są rozpatrywane przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”
3. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, jeżeli uprzednio Bank warunkowo uznał rachunek bankowy Posiadacza kwotą kwestionowanej transakcji, Bank ma prawo do ponownego obciążenia rachunku reklamowaną kwotą. Zamknięcie lub wypowiedzenie rachunku, który został uznany warunkowo, nie zwalnia z obowiązku zwrotu kwoty tego uznania.

#### **WYPOWIEDZENIE UMOWY. REZYGNACJA Z KARTY**

##### **§ 39**

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony. Każda ze stron ma możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 45-dniowego (30-dniowego dla kart debetowych) okresu wypowiedzenia.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę w przypadku:
  - 1) zamknięcia rachunku, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonywane kartami,
  - 2) wycofania karty z oferty Banku,
  - 3) gdy zawiadomił Posiadacza o rezygnacji z wydania kolejnych kart nie później niż 45 dni (30 dni dla kart debetowych) przed upływem okresu ważności kart aktualnie użytkowanych,
  - 4) gdy w ocenie Banku sytuacja ekonomiczno-finansowa Posiadacza wskazuje, że Umowa nie może być kontynuowana,
  - 5) gdy Posiadacz/Użytkownik naruszył warunki Umowy, Regulaminu lub postanowień innych umów wiążących go z Bankiem,
  - 6) zgłoszenia przez Posiadacza sprzeciwu wobec zmian Regulaminu/Umowy,
  - 7) niedostarczenia przez Posiadacza/Użytkownika informacji lub dokumentów umożliwiających Bankowi zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 8) wykorzystania karty przez Posiadacza/ Użytkownika do wprowadzania do obrotu wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz finansowania terroryzmu,
  - 9) objęcia Posiadacza/ Użytkownika bądź strony transakcji realizowanej na rachunku krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami, lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych,
  - 10) wykorzystywania rachunku przez Posiadacza/ Użytkownika do aktywności przynoszącej korzyści podmiotom objętym krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych,
  - 11) wykorzystywania lub uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania przez Posiadacza/ Użytkownika karty do działalności sprzecznej z przepisami prawa obowiązującego w Polsce,
  - 12) występowania Posiadacza/ Użytkownika na Liście Ostrzeżeń Komisji Nadzoru Finansowego, bądź analogicznej liście innego organu nadzoru nad rynkiem finansowym.
3. Bank, wypowiadając Umowę, dokonuje zastrzeżenia wszystkich wydanych Posiadaczowi kart niezwłocznie po upływie okresu wypowiedzenia, a Posiadacz jest zobowiązany do uregulowania wszelkich należności z tytułu transakcji dokonanych przy ich użyciu, odsetek oraz opłat i prowizji bankowych, w tym opłat za zastrzeżenie kart.

##### **§ 40**

1. Posiadacz może pisemnie wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w § 39 ust.1, liczonego od dnia wpływu do Banku oświadczenia o wypowiedzeniu.
2. Po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, Posiadacz jest zobowiązany zniszczyć wszystkie wydane w ramach Umowy karty, w sposób uniemożliwiający ich użycie. Skutki wynikające z niezniszczenia kart obciążają Posiadacza.

3. Wypowiedzenie Umowy w całości lub części i zniszczenie kart przez Posiadacza nie zwalnia Posiadacza z obowiązku zapewnienia środków na rachunku karty niezbędnych do rozliczenia transakcji dokonanych kartą (karty debetowe i karty obciążeniowe) lub całkowitej spłaty zadłużenia (karty obciążeniowe z odroczoną spłatą i karty kredytowe) w terminie do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.

#### § 41

1. Posiadacz ma prawo do rezygnacji z karty przed upływem okresu jej ważności. W takim przypadku opłata roczna nie podlega zwrotowi.
2. Zwrot kart przez Posiadacza do Banku przed upływem terminu wypowiedzenia jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy w części dotyczącej zwracanych kart ze skutkiem natychmiastowym.

#### ZMIANA REGULAMINU

#### § 42

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku zmiany Regulaminu Bank doręcza Posiadaczowi drogą korespondencyjną lub bezpośrednio przez pracownika Banku nowy tekst Regulaminu lub zawiadomienie określające zmiany Regulaminu, wraz z datą wejścia w życie tych zmian.
2. Posiadaczy korzystających z systemu bankowości internetowej Bank może informować o zmianie Regulaminu drogą elektroniczną w formie komunikatu w systemie bankowości internetowej umożliwiając Posiadaczowi zapoznanie się z treścią zmienionego Regulaminu lub z zawiadomieniem o zmianach Regulaminu, poprzez skorzystanie z linku dołączonego do treści komunikatu, umieszczonego w tym systemie wraz z podaniem daty wejścia w życie tych zmian.  
Za dzień doręczenia zmienionego Regulaminu lub zawiadomienia o zmianach Regulaminu uważa się dzień, w którym komunikat został wyświetlony w systemie bankowości internetowej, umożliwiając Posiadaczowi w wyżej wymienionym trybie zapoznanie się z treścią zmienionego Regulaminu lub zmianami Regulaminu.
3. Posiadacz jest uprawniony, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiednio nowego tekstu Regulaminu lub zawiadomienia o zmianie Regulaminu, do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie akceptuje wprowadzonych zmian i wypowiada Umowę. Niezłożenie takiego oświadczenia w powyższym terminie oznacza wyrażenie przez Posiadacza zgody na nowe brzmienie Regulaminu.

#### OPLĄTY I PROWIZJE

#### § 43

1. Z tytułu transakcji dokonanych kartą oraz z innych tytułów określonych w Regulaminie Bank pobiera prowizje i opłaty w wysokości określonej w Taryfie.
2. Opłata za użytkowanie karty jest pobierana:
  - 1) za kartę debetową - w miesiącu następującym po wydaniu karty, a za kolejne lata użytkowania karty – w miesiącu następnym po rocznicy wydania karty,
  - 2) za kartę obciążeniową (w tym – za kartę VISA Business Lider), obciążeniową z odroczoną spłatą, kredytową - w miesiącu następującym po miesiącu, w którym karta została wydana, a w następnych latach w rocznicę tej daty.
3. Pobrane przez Bank prowizje i opłaty obciążają:
  - 1) dla kart debetowych - rachunek, do którego została wydana karta debetowa,
  - 2) dla kart obciążeniowych/kart obciążeniowych z odroczoną spłatą/ kart kredytowych – Limit Wydatków, z zastrzeżeniem, że opłata roczna za kartę może być pobierana w ciężar rachunku bieżącego lub pomocniczego Posiadacza, prowadzony w Banku, wskazany przez Posiadacza w złożonej w Banku dyspozycji w tej sprawie.



4. Informację o zmianie postanowień Taryfy Bank dostarcza Posiadaczowi w trybie określonym w § 42. Zmienione postanowienia wiążą strony Umowy, jeżeli Posiadacz nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 44

1. Posiadacz zobowiązuje się do dostarczenia na żądanie Banku informacji o jego sytuacji ekonomiczno-finansowej, w terminach i zakresie określonym przez Bank.
2. Obowiązkiem Posiadacza jest udostępnienie Użytkownikom niniejszego Regulaminu, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz Karty produktu ubezpieczeniowego, właściwej dla wydawanej karty, w tym zmian powyższych dokumentów przekazanych przez Bank Posiadaczowi.
3. Posiadacz zobowiązany jest zawiadomić jednostkę Banku, która prowadzi jego rachunek o wszelkich zmianach swoich danych adresowych bądź danych personalnych Użytkownika, a w szczególności o zmianie jego nazwiska, miejsca zamieszkania lub zatrudnienia oraz numeru telefonu kontaktowego.
4. W razie zaniedbania obowiązku niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie adresu, pisma wysyłane do Posiadacza pod dotychczasowy adres korespondencyjny, nieodebrane przez Posiadacza i zwrócone do Banku - pozostawia się w dokumentacji ze skutkiem doręczenia.
5. Oświadczenia Posiadacza kierowane do Banku wymagają formy pisemnej lub elektronicznej poprzez System Bankowości Internetowej PekaoBiznes24.
6. Dyspozycje i oświadczenia składane przez Klienta za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej PekaoBiznes24 uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej również, gdy formę tę zastrzeżono pod rygorem nieważności, zgodnie z postanowieniami art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.

##### § 45

Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki następujących zdarzeń:

- 1) odmowa akceptacji karty przez placówkę handlowo-usługową z przyczyn niezależnych od Banku,
- 2) odmowa autoryzacji transakcji w bankomacie lub terminalu z przyczyn niezależnych od Banku,
- 3) wadliwe funkcjonowanie bankomatu lub terminala z przyczyn niezależnych od Banku,
- 4) niepodpisanie karty przez jej Użytkownika lub złożenie na karcie podpisu niezgodnego z podpisem złożonym na Wniosku o wydanie karty,
- 5) uszkodzenie lub całkowite zniszczenie karty przez Posiadacza lub Użytkownika,
- 6) niezgłoszenie przez Posiadacza lub Użytkownika zmiany danych osobowych lub adresowych ujętych we Wniosku o wydanie karty oraz Wniosku Posiadacza, a w szczególności adresu do korespondencji,
- 7) nieprawidłowe przeprowadzenie transakcji przez akceptanta,
- 8) posługiwanie się kartą niezgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A.**